



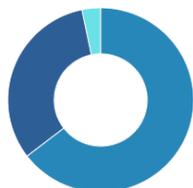
# RELATÓRIO DE **OUVIDORIA**

**01/01/2024 À 31/12/2024**

# Resumo de Ouvidorias

Resumo geral das Ouvidorias respondidas e não respondidas no período de 01/01/2024 à 31/12/2024.

Total de Ouvidorias: 5774

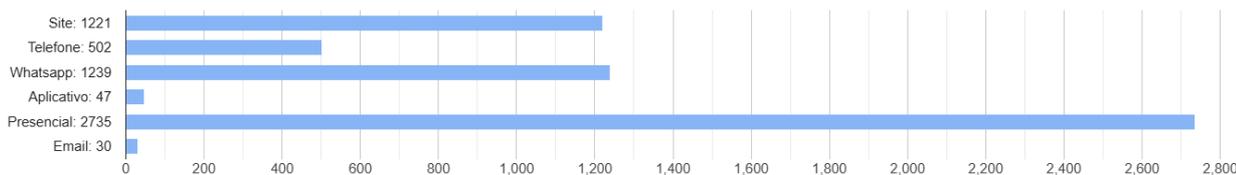


- Ouvidorias respondidas no prazo: 3728
- Ouvidorias respondidas atrasadas: 1858
- Ouvidorias não respondidas atrasadas: 188

# Ouvidorias por canais de atendimento

Ouvidorias abertas nos canais de atendimentos disponíveis

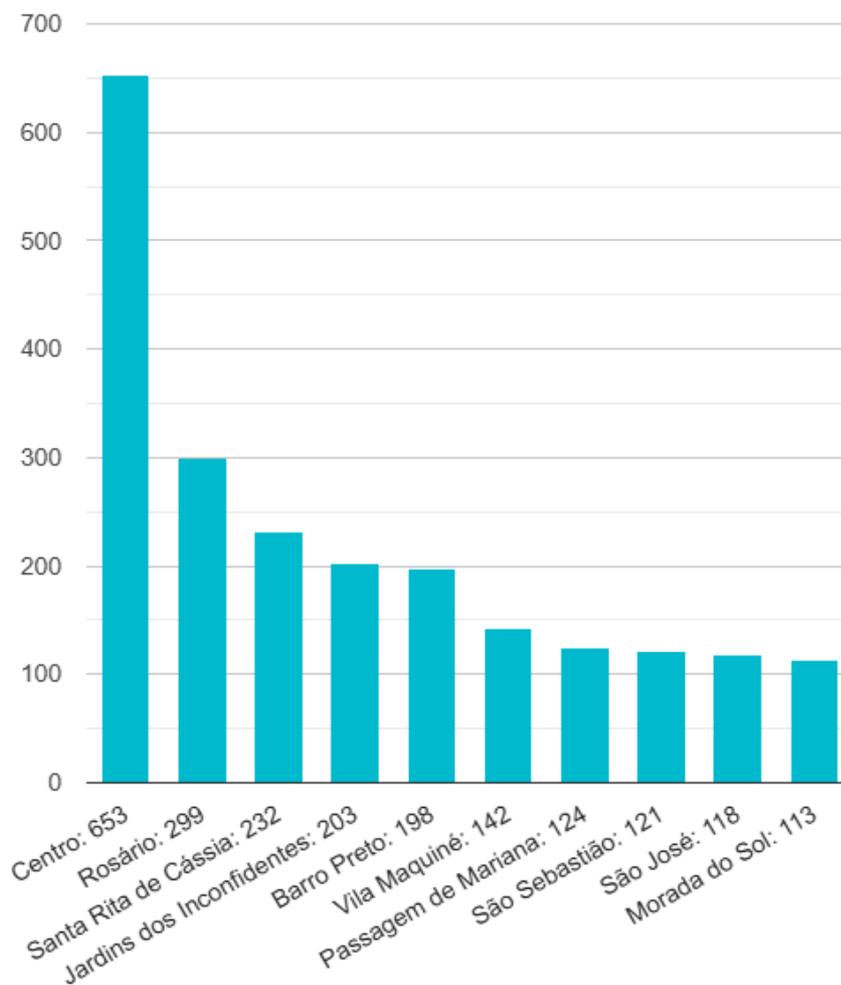
Total de Ouvidorias: 5774



# RANKING DOS BAIRROS

Os 10 bairros com maior número de Ouvidorias em ordem decrescente no período de 01/01/2024 à 31/12/2024

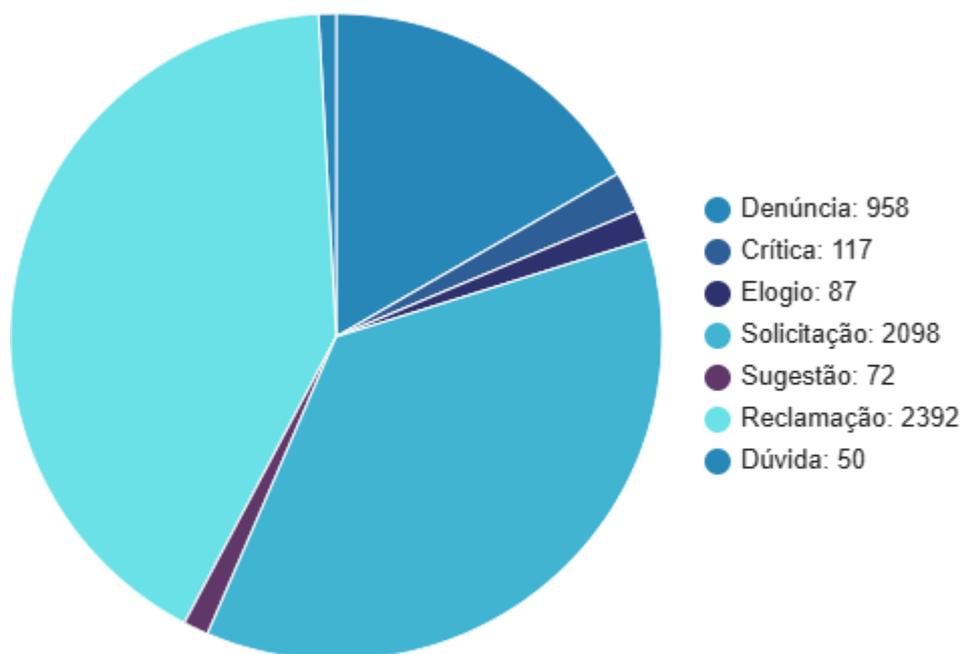
Total: 2203



# TIPOS DE OUVIDORIAS

Resumo dos tipos/categorias das Ouvidorias criadas no período de 01/01/2024 à 31/12/2024

Total de Ouvidorias: 5774



# VISÃO GERAL RESUMIDA

Secretaria	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência**
		No prazo	Atrasada	01/01/2024*	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	6	0	0	0	0	6	50%
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	22	0	1	0	15	6	79.55%
Secretaria Municipal de Governo	12	0	0	0	6	6	75%
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	1565	0	44	0	961	560	77.89%
Controladoria Geral do Município	27	0	3	0	4	20	46.3%
Secretaria Municipal de Administração	67	0	15	0	11	41	35.82%
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	13	0	1	0	10	2	80.77%
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	4	0	3	0	0	1	-25%
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	771	0	2	0	670	99	93.19%
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	68	0	0	0	55	13	90.44%
Secretaria Municipal da Fazenda	12	0	2	0	4	6	50%
Secretaria Municipal de Educação	342	0	0	0	297	45	93.42%
Secretaria Municipal de Esportes	13	0	4	0	6	3	42.31%
Secretaria Municipal de Segurança Pública	1576	0	64	0	949	563	76.05%
Gabinete Municipal do Prefeito	29	0	0	0	25	4	93.1%
SAAE - Geral	778	0	0	0	660	118	92.42%
Procon Municipal de Mariana	8	0	8	0	0	0	-50%
Secretaria Municipal de Saúde	461	0	41	0	55	365	47.07%
<b>Totais</b>	<b>5774</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>0</b>	<b>3728</b>	<b>1858</b>	<b>79.03%</b>

\*Ouvidorias criadas antes do início do período de pesquisa do relatório 01/01/2024

\*\*Eficiência =  $100 * (((\text{Número de respondidas no prazo} \times 1) + (\text{Número de respondidas fora do prazo} \times 0.5) + (\text{Número de não respondidas no prazo} \times 0) + (\text{Número de não respondidas fora do prazo} \times -0.5)) / \text{total de ouvidorias})$

# VISÃO GERAL DETALHADA

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - Geral	2	0	0	0	0	2	50%
Sistema Nacional de Empregos	4	0	0	0	0	4	50%
<b>Totais</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>50%</b>

Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais - Geral	22	0	1	0	15	6	79.55%
<b>Totais</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>79.55%</b>

Secretaria Municipal de Governo	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Governo - Geral	12	0	0	0	6	6	75%
<b>Totais</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>75%</b>

Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana - Geral	929	0	36	0	530	363	74.65%
Departamento de Elétrica	118	0	1	0	13	104	54.66%
Coordenação de Regularização Latifundiária	7	0	7	0	0	0	-50%
Subsecretaria de Gestão Urbana (SGU)	511	0	0	0	418	93	90.9%
<b>Totais</b>	<b>1565</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>961</b>	<b>560</b>	<b>77.89%</b>

Controladoria Geral do Município	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Controladoria Geral do Município - Geral	27	0	3	0	4	20	46.3%
<b>Totais</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>46.3%</b>

Secretaria Municipal de Administração	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Administração - Geral	67	0	15	0	11	41	35.82%
<b>Totais</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>35.82%</b>

Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer - Geral	13	0	1	0	10	2	80.77%
<b>Totais</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>80.77%</b>

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural - Geral	4	0	3	0	0	1	-25%
<b>Totais</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-25%</b>

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - Geral	92	0	1	0	55	36	78.8%
Capina	176	0	0	0	163	13	96.31%
Limpeza Urbana	169	0	0	0	150	19	94.38%

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Entulho	124	0	0	0	112	12	95.16%
Departamento de Limpeza Urbana	183	0	1	0	175	7	97.27%
Agente de Fiscalização	24	0	0	0	12	12	75%
Departamento de Resíduos Sólidos	3	0	0	0	3	0	100%
<b>Totais</b>	<b>771</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>670</b>	<b>99</b>	<b>93.19%</b>

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania - Geral	68	0	0	0	55	13	90.44%
<b>Totais</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>90.44%</b>

Secretaria Municipal da Fazenda	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal da Fazenda - Geral	4	0	1	0	2	1	50%
Receita Municipal	8	0	1	0	2	5	50%
<b>Totais</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>50%</b>

Secretaria Municipal de Educação	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Educação - Geral	342	0	0	0	297	45	93.42%
<b>Totais</b>	<b>342</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>297</b>	<b>45</b>	<b>93.42%</b>

Secretaria Municipal de Esportes	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Esportes - Geral	13	0	4	0	6	3	42.31%

Secretaria Municipal de Esportes	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Totais	13	0	4	0	6	3	42.31%

Secretaria Municipal de Segurança Pública	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Segurança Pública - Geral	773	0	1	0	362	410	73.29%
Defesa Civil	3	0	0	0	0	3	50%
Guarda Civil Municipal	46	0	29	0	10	7	-2.17%
DEMUTRAN	188	0	2	0	177	9	96.01%
Departamento de Fiscalização de Posturas	519	0	1	0	400	118	88.34%
Corregedoria e Ouvidoria da Guarda Civil Municipal	47	0	31	0	0	16	-15.96%
Totais	1576	0	64	0	949	563	76.05%

Gabinete Municipal do Prefeito	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Gabinete Municipal do Prefeito - Geral	29	0	0	0	25	4	93.1%
Totais	29	0	0	0	25	4	93.1%

SAAE - Geral	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
SAAE - Geral - Geral	778	0	0	0	660	118	92.42%
Totais	778	0	0	0	660	118	92.42%

Procon Municipal de Mariana	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Procon Municipal de Mariana - Geral	8	0	8	0	0	0	-50%
Totais	8	0	8	0	0	0	-50%

Secretaria Municipal de Saúde	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2024	No prazo	Atrasada	
Secretaria Municipal de Saúde - Geral	63	0	0	0	24	39	69.05%
Fisioterapia - Equoterapia	9	0	0	0	2	7	61.11%
Vigilância em Saúde - Zoonoses	109	0	1	0	5	103	51.38%
Centro de Especialidades Previne	18	0	0	0	5	13	63.89%
Setor de Regulação-TFD	16	0	0	0	1	15	53.13%
Central de vacinação	7	0	0	0	1	6	57.14%
Centro de Referência em Saúde da Mulher Rosana Assunção - Casa Rosa	1	0	1	0	0	0	-50%
Serviço Atenção Domiciliar (SAD)	13	0	0	0	2	11	57.69%
Saúde Bucal	10	0	0	0	3	7	65%
Saúde Mental	24	0	0	0	3	21	56.25%
Vigilância Sanitária	11	0	2	0	4	5	50%
Vigilância Epidemiológica	2	0	1	0	0	1	0%
UPA - Unidade de Pronto Atendimento	42	0	9	0	2	31	30.95%
Central de Ambulâncias	1	0	1	0	0	0	-50%
Casa Azul	1	0	0	0	0	1	50%
Obras e Infraestrutura	3	0	3	0	0	0	-50%
Laboratório Municipal de Análises Clínicas	5	0	5	0	0	0	-50%
Assistência Farmacêutica	11	0	11	0	0	0	-50%
Raio X	3	0	3	0	0	0	-50%
Nutrição	1	0	0	0	0	1	50%
Atenção Primária	83	0	4	0	3	76	46.99%
Cefon - Centro de Especialidade em Fonoaudiologia	8	0	0	0	0	8	50%
Departamento de Transporte	20	0	0	0	0	20	50%
<b>Totais</b>	<b>461</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>365</b>	<b>47.07%</b>

# METAS DEFINIDAS PELO SETOR

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro da meta	Fora da meta	Dentro da meta	Fora da meta
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	6	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	22	0	1	20	1
Secretaria Municipal de Governo	12	0	0	10	2
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	1565	0	44	899	622
Controladoria Geral do Município	27	0	3	5	19
Secretaria Municipal de Administração	67	0	15	21	31
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	13	0	1	12	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	4	0	3	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	771	1	1	640	129
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	68	0	0	47	21
Secretaria Municipal da Fazenda	12	0	2	5	5
Secretaria Municipal de Educação	342	0	0	254	88
Secretaria Municipal de Esportes	13	0	4	9	0
Secretaria Municipal de Segurança Pública	1576	0	64	928	584
Gabinete Municipal do Prefeito	29	0	0	20	9
SAAE - Geral	778	0	0	580	198
Procon Municipal de Mariana	8	0	8	0	0
Secretaria Municipal de Saúde	461	1	40	149	271

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro da meta	Fora da meta	Dentro da meta	Fora da meta
Totais	5774	2	186	3599	1987

# RESUMO DE OUVIDORIAS

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro do prazo	Atrasada	Dentro do prazo	Atrasada
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	6	0	0	0	6
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	22	0	1	15	6
Secretaria Municipal de Governo	12	0	0	6	6
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	1565	0	44	961	560
Controladoria Geral do Município	27	0	3	4	20
Secretaria Municipal de Administração	67	0	15	11	41
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	13	0	1	10	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	4	0	3	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	771	0	2	670	99
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	68	0	0	55	13
Secretaria Municipal da Fazenda	12	0	2	4	6
Secretaria Municipal de Educação	342	0	0	297	45
Secretaria Municipal de Esportes	13	0	4	6	3
Secretaria Municipal de Segurança Pública	1576	0	64	949	563
Gabinete Municipal do Prefeito	29	0	0	25	4
SAAE - Geral	778	0	0	660	118
Procon Municipal de Mariana	8	0	8	0	0
Secretaria Municipal de Saúde	461	0	41	55	365
<b>Totais</b>	<b>5774</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>3728</b>	<b>1858</b>

# MÉDIA DE RESPOSTA POR SETOR

Secretaria	Média de resposta**
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	132 dias
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	15 dias
Secretaria Municipal de Governo	25 dias
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	18 dias
Controladoria Geral do Município	51 dias
Secretaria Municipal de Administração	36 dias
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	5 dias
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	17 dias
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	6 dias
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	11 dias
Secretaria Municipal da Fazenda	29 dias
Secretaria Municipal de Educação	5 dias
Secretaria Municipal de Esportes	19 dias
Secretaria Municipal de Segurança Pública	16 dias
Gabinete Municipal do Prefeito	10 dias
SAAE - Geral	8 dias
Secretaria Municipal de Saúde	96 dias

\*\*Média = Somatória(diferença entre (data de abertura e data de resposta))/total de Ouvidorias;

- Diferença entre os dias: considera apenas dias úteis;
- Total de Ouvidorias: abertas e respondidas por cada setor e dentro do período especificado;
- Total de Ouvidorias: também compreende as Ouvidorias dos departamentos;

# MÉDIA DE RESPOSTA DETALHADA

## Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	110 dias
Sistema Nacional de Empregos	143 dias

## Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	15 dias

## Secretaria Municipal de Governo

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Governo	25 dias

## Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	19 dias
Departamento de Elétrica	61 dias
Subsecretaria de Gestão Urbana (SGU)	6 dias

## Controladoria Geral do Município

Departamentos	Média de resposta
Controladoria Geral do Município	51 dias

## Secretaria Municipal de Administração

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Administração	36 dias

## Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	5 dias

## Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	17 dias

## Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	15 dias
Capina	4 dias
Limpeza Urbana	5 dias
Entulho	4 dias
Departamento de Limpeza Urbana	4 dias
Agente de Fiscalização	17 dias
Departamento de Resíduos Sólidos	3 dias

## Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	11 dias

## Secretaria Municipal da Fazenda

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria Municipal da Fazenda	12 dias
Receita Municipal	36 dias

## Secretaria Municipal de Educação

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria Municipal de Educação	5 dias

## Secretaria Municipal de Esportes

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria Municipal de Esportes	19 dias

## Secretaria Municipal de Segurança Pública

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria Municipal de Segurança Pública	23 dias
Defesa Civil	62 dias
Guarda Civil Municipal	27 dias
DEMUTRAN	4 dias
Departamento de Fiscalização de Posturas	9 dias
Corregedoria e Ouvidoria da Guarda Civil Municipal	31 dias

## Gabinete Municipal do Prefeito

Departamentos	Média de resposta
Gabinete Municipal do Prefeito	10 dias

## SAAE - Geral

Departamentos	Média de resposta
SAAE - Geral	8 dias

## Secretaria Municipal de Saúde

Departamentos	Média de resposta
Secretaria Municipal de Saúde	47 dias
Fisioterapia - Equoterapia	46 dias
Vigilância em Saúde - Zoonoses	137 dias
Centro de Especialidades Previne	65 dias
Setor de Regulação-TFD	126 dias
Central de vacinação	84 dias
Serviço Atenção Domiciliar (SAD)	35 dias
Saúde Bucal	46 dias
Saúde Mental	88 dias
Vigilância Sanitária	58 dias
Vigilância Epidemiológica	82 dias
UPA - Unidade de Pronto Atendimento	87 dias
Casa Azul	27 dias
Nutrição	100 dias
Atenção Primária	99 dias
Cefon - Centro de Especialidade em Fonoaudiologia	99 dias

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Departamento de Transporte	155 dias

# ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS PELA OUVIDORIA

Listagem dos assuntos mais comentados na Ouvidoria. Dados obtidos em 26/02/2025 - 10:25:49

Assunto	Total
Manutenção de Vias Públicas - Asfalto	607
Limpeza Urbana - Capina e limpeza	469
Abastecimento de Água - Falta d'água	453
Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola	322
Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado	257
Manutenção de Vias Públicas - Calçada/Passeio danificado(a)	237
Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização	227
Conduta Profissional - Geral	218
Limpeza Urbana - Entulho	218
Educação - Geral	192
Segurança pública - Vistoria/Fiscalização	171
Limpeza Urbana - Lixeiras Públicas	171
Saúde Pública - Geral	151
Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta	149
Transporte Público - Geral	101
Obras - Obras Irregulares	99
Obras - Geral	97
Sinalização de Vias Públicas - Placas	94
Prefeitura - Geral	78
Abastecimento de Água - Geral	74

<b>Assunto</b>	<b>Total</b>
Limpeza Urbana - Coleta de Lixo	71
Prefeitura - Funcionários Públicos	69
Esgotamento Sanitário - Geral	60
Manutenção de Áreas/Prédios Públicos - Iluminação Pública	59
Manutenção de Áreas/Prédios Públicos - Geral	54
Segurança Pública - Atividades Ilegais	53
Sinalização de Vias Públicas - Geral	47
Manutenção de Áreas/Prédios Públicos - Rede Elétrica	44
Segurança Pública - Geral	43
Esgotamento Sanitário - Falta de Rede de Esgoto	43
Pragas Urbanas - Focos de Dengue	40
Abastecimento de Água - Vazamento de Água	38
Limpeza Urbana - Poda de Árvore	38
Situação de Animais - Animais Soltos	37
Acesso a Informação e Documentos - Geral	35

# REPARTIÇÕES

Relação das repartições mais citadas na Ouvidoria, acompanhada de seus principais temas abordados. Dados obtidos em 26/02/2025 - 10:25:49

Repartição	Bairro	Setor	Total de Ouvidorias	Principais Assuntos
Escola Municipal Anibal de Freitas	Cachoeira do Brumado	Secretaria Municipal de Educação	128	Educação - Geral: 69 Conduta Profissional - Geral: 30 Educação - Corpo Docente: 8 Segurança pública - Vistoria/Fiscalização: 6 Outros: 15
Escola Municipal Passagem de Mariana	Passagem de Mariana	Secretaria Municipal de Educação	30	Educação - Geral: 21 Educação - Transporte Escolar: 3 Segurança pública - Vistoria/Fiscalização: 3 Educação - Corpo Docente: 2 Outros: 1
Escola Municipal Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida	Rosário	Secretaria Municipal de Educação	25	Educação - Geral: 16 Conduta Profissional - Geral: 3 Prefeitura - Geral: 2 Prefeitura - Funcionários Públicos: 2 Outros: 2
Escola Municipal Dante Luiz dos Santos	Barroca	Secretaria Municipal de Educação	24	Educação - Geral: 15 Conduta Profissional - Geral: 6 Prefeitura - Funcionários Públicos: 3
Escola Municipal Barro Branco	Padre Viegas	Secretaria Municipal de Educação	10	Educação - Geral: 6 Prefeitura - Geral: 2 Conduta Profissional - Geral: 2
Escola Municipal Monsenhor José Cotta	Cabanas	Secretaria Municipal de Educação	9	Educação - Geral: 4 Prefeitura - Geral: 3 Educação - Transporte Escolar: 1 Geral - Geral: 1

<b>Repartição</b>	<b>Bairro</b>	<b>Setor</b>	<b>Total de Ouvidorias</b>	<b>Principais Assuntos</b>
CEMPA - Centro de Educação Municipal Padre Avelar	São Sebastião	Secretaria Municipal de Educação	8	Educação - Merenda Escolar: 2 Conduta Profissional - Geral: 2 Educação - Geral: 2 Segurança pública - Vistoria/Fiscalização: 1 Outros: 1
Escola Municipal Wilson Pimenta Ferreira	Santo Antônio	Secretaria Municipal de Educação	7	Educação - Geral: 6 Manutenção de Áreas/Prédios Públicos - Geral: 1
Escola Municipal Dom Oscar de Oliveira	Santa Rita de Cássia	Secretaria Municipal de Educação	5	Educação - Geral: 4 Educação - Corpo Docente: 1
Escola Municipal Sinhô Machado	Santa Rita Durão	Secretaria Municipal de Educação	5	Segurança pública - Vistoria/Fiscalização: 1 Conduta Profissional - Falta de Educação: 1 Prefeitura - Funcionários Públicos: 1 Conduta Profissional - Geral: 1 Outros: 1
CMEI Santa Rita de Cássia	Santa Rita de Cássia	Secretaria Municipal de Educação	4	Educação - Geral: 2 Pragas Urbanas - Infestação de Insetos: 1 Educação - Merenda Escolar: 1
CMEI Santo Antônio	Santo Antônio	Secretaria Municipal de Educação	4	Educação - Corpo Docente: 2 Educação - Geral: 1 Educação - Vagas em Creche: 1
CMEI Danielle Cristina Mendes da Silva	Passagem de Mariana	Secretaria Municipal de Educação	3	Educação - Geral: 3
CMEI Tia Elza	Vale Verde	Secretaria Municipal de Educação	3	Educação - Vagas em Creche: 1 Educação - Merenda Escolar: 1 Educação - Geral: 1
Escola Municipal Professora Santa Godoy	Centro	Secretaria Municipal de Educação	3	Educação - Geral: 3
CMEI Cuidar e Educar	São Cristóvão	Secretaria Municipal de Educação	3	Educação - Geral: 3
Escola Municipal Cônego Paulo Dilácio	Morro Santana	Secretaria Municipal de Educação	2	Educação - Corpo Docente: 1 Conduta Profissional - Geral: 1

<b>Repartição</b>	<b>Bairro</b>	<b>Setor</b>	<b>Total de Ouvidorias</b>	<b>Principais Assuntos</b>
Escola Municipal Serra do Carmo - Serra do Carmo	Padre Viegas	Secretaria Municipal de Educação	2	Prefeitura - Funcionários Públicos: 2
CMEI Casinha de Nazaré	Rosário	Secretaria Municipal de Educação	2	Educação - Geral: 1 Conduta Profissional - Geral: 1
CMEI Casinha de Nazaré - Centro	Centro	Secretaria Municipal de Educação	1	Educação - Geral: 1
Escola Municipal Joaquim Emílio Baptista	Goiabeiras	Secretaria Municipal de Educação	1	Educação - Geral: 1
Escola Municipal Geraldo Timóteo	Residencial Bandeirantes	Secretaria Municipal de Educação	1	Educação - Geral: 1

# ANTES E DEPOIS

Relatório de imagens do Antes e depois das as Ouvidorias. Dados obtidos em 26/02/2025 - 10:25:49

## SAAE - Geral

### Bairro: Barro Preto

Assunto: Abastecimento de Água - Geral



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 04/12/2024

### Bairro: Centro

Assunto: Abastecimento de Água - Vazamento de Água



Imagem Antes - 21/11/2024

Imagem Depois - 31/12/2024

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

### **Bairro: Estrela do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 01/11/2024



Imagem Depois - 27/01/2025

### **Bairro: Estrela do Sul**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 31/10/2024



Imagem Depois - 27/01/2025

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 28/08/2024



Imagem Depois - 19/11/2024

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável****Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 08/05/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

### **Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 09/05/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

### **Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 28/06/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 07/08/2024



Imagem Depois - 23/09/2024

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 22/05/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 04/12/2024

**Bairro: Centro**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Público



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 11/12/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 27/08/2024



Imagem Depois - 27/11/2024

---

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

---

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 26/11/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

---

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 26/11/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

---

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

---

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 26/06/2024



Imagem Depois - 25/09/2024

**Bairro: Dom Oscar**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 25/11/2024

**Bairro: Estrela do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 28/11/2024



Imagem Depois - 27/01/2025

**Bairro: Estrela do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 29/11/2024



Imagem Depois - 27/01/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 03/07/2024



Imagem Depois - 22/11/2024

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 03/07/2024



Imagem Depois - 26/09/2024

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/12/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 29/01/2025

### Bairro: Morada do Sol

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 05/12/2024



Imagem Depois - 29/01/2025

### Bairro: Morro Santana

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 02/12/2024

Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 02/12/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

**Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 11/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

**Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024

Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024

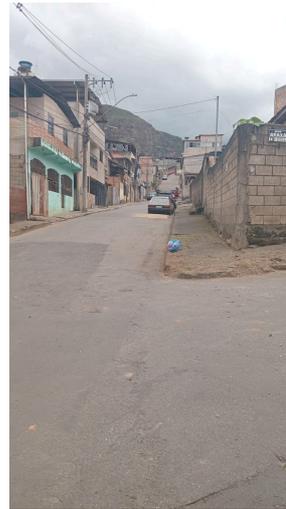


Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 25/06/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 08/08/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 19/09/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Passagem de Mariana**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 30/01/2025

**Bairro: Passagem de Mariana**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 30/01/2025

**Bairro: Residencial Bandeirantes**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 21/11/2024

**Bairro: Residencial Bandeirantes**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 21/11/2024

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 18/10/2024



Imagem Depois - 27/12/2024

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 16/10/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Lixeiras Públicas



Imagem Antes - 07/11/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Lixeiras Públicas



Imagem Antes - 07/11/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 21/08/2024



Imagem Depois - 26/09/2024

### **Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 21/08/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

### **Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 13/06/2024



Imagem Depois - 09/07/2024

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 22/08/2024



Imagem Depois - 16/10/2024

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 13/06/2024



Imagem Depois - 09/07/2024

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Poda de Árvore



Imagem Antes - 28/06/2024



Imagem Depois - 26/09/2024

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 21/11/2024

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 19/11/2024



Imagem Depois - 12/02/2025

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 01/11/2024



Imagem Depois - 21/11/2024

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 11/12/2024

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 21/11/2024

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 24/07/2024



Imagem Depois - 03/09/2024

### **Bairro: Santo Antônio**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 06/11/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

### **Bairro: Santo Antônio**

Assunto: Limpeza Urbana - Coleta de Lixo



Imagem Antes - 06/11/2024

Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 26/11/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

---

**Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

---

**Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São José**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 21/10/2024



Imagem Depois - 29/11/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 27/09/2024



Imagem Depois - 31/12/2024

**Bairro: São Pedro**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 06/11/2024



Imagem Depois - 21/01/2025

### **Bairro: São Pedro**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 21/10/2024



Imagem Depois - 11/12/2024

### **Bairro: Vila Matadouro**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 05/11/2024



Imagem Depois - 11/12/2024

### **Bairro: Vila Matadouro**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 31/07/2024



Imagem Depois - 10/09/2024

### **Bairro: Vila Matadouro**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 31/07/2024



Imagem Depois - 10/09/2024

## **Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana**

### **Bairro: Barro Preto**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Calçada/Passeio danificado(a)



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Calçada/Passeio danificado(a)



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

### **Bairro: Centro**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 31/12/2024

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Geral



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

**Bairro: Estrela do Sul**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 29/11/2024



Imagem Depois - 27/01/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 19/12/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

### **Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 19/09/2024



Imagem Depois - 26/02/2025

### **Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Calçada/Passeio danificado(a)



Imagem Antes - 16/08/2024

Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 05/12/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 05/12/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

---

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 13/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

---

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 11/09/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

---

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 29/08/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

---

**Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 05/12/2024

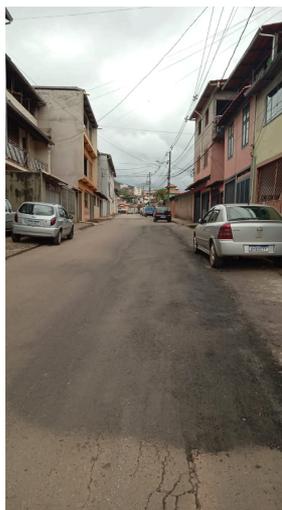


Imagem Depois - 25/02/2025

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 18/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 24/12/2024



Imagem Depois - 26/12/2024

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 18/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 08/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Esgotamento Sanitário - Geral



Imagem Antes - 27/09/2024



Imagem Depois - 08/01/2025

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 29/11/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

### **Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 16/08/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

### **Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/05/2024



Imagem Depois - 15/01/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 23/05/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 20/06/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 08/08/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/05/2024



Imagem Depois - 15/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/05/2024



Imagem Depois - 15/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/05/2024



Imagem Depois - 15/01/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 20/06/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/05/2024



Imagem Depois - 15/01/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/05/2024



Imagem Depois - 15/01/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 17/05/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 02/05/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Calçada/Passieo danificado(a)



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Rosário**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/11/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

---

**Bairro: Rosário**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 07/11/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

---

**Bairro: Rosário**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 07/11/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

---

**Bairro: Rosário**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 07/11/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

---

**Bairro: Rosário**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 13/06/2024



Imagem Depois - 09/07/2024

### **Bairro: Santana**

Assunto: Esgotamento Sanitário - Geral



Imagem Antes - 24/07/2024



Imagem Depois - 15/10/2024

### **Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 22/10/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Depois - 14/11/2024

Imagem Antes - 18/10/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 18/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 16/10/2024



Imagem Depois - 24/10/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 25/06/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 12/12/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 18/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 19/11/2024



Imagem Depois - 10/12/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 21/10/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 19/11/2024



Imagem Depois - 10/12/2024

**Bairro: São José**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 18/10/2024



Imagem Depois - 12/12/2024

### **Bairro: São Pedro**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/11/2024



Imagem Depois - 21/01/2025

### **Bairro: São Pedro**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/11/2024

Imagem Depois - 21/01/2025

**Bairro: São Pedro**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 06/11/2024



Imagem Depois - 09/12/2024

**Bairro: São Pedro**

Assunto: Obras - Geral



Imagem Antes - 21/10/2024



Imagem Depois - 09/12/2024

**Bairro: São Pedro**

Assunto: Abastecimento de Água - Vazamento de Água



Imagem Antes - 09/09/2024



Imagem Depois - 17/10/2024

### **Bairro: Vale Verde**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 31/10/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

### **Bairro: Vale Verde**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 31/10/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

**Bairro: Vila Aparecida**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 31/12/2024

**Bairro: Vila Aparecida**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 31/12/2024

---

### **Bairro: Vila Aparecida**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto



Imagem Antes - 15/10/2024



Imagem Depois - 01/11/2024

---

### **Secretaria Municipal de Segurança Pública**

#### **Bairro: Barro Preto**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 04/12/2024

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Placas



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 17/01/2025

**Bairro: Barro Preto**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 09/05/2024



Imagem Depois - 27/09/2024

**Bairro: Centro**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 17/01/2025

**Bairro: Centro**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 17/01/2025

**Bairro: Centro**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Geral



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 21/01/2025

### **Bairro: Centro**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 17/01/2025

### **Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 26/11/2024

Imagem Depois - 18/12/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 26/11/2024



Imagem Depois - 18/12/2024

**Bairro: Cruzeiro do Sul**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 11/07/2024



Imagem Depois - 24/09/2024

**Bairro: Dandara**

**Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização**



Imagem Antes - 23/08/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Dandara**

**Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização**



Imagem Antes - 23/08/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Estrela do Sul**

**Assunto: Limpeza Urbana - Entulho**



Imagem Antes - 28/11/2024



Imagem Depois - 27/01/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 19/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

**Bairro: Fonte da Saudade**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 21/11/2024



Imagem Depois - 25/02/2025

### **Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola



Imagem Antes - 16/10/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

### **Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 30/08/2024

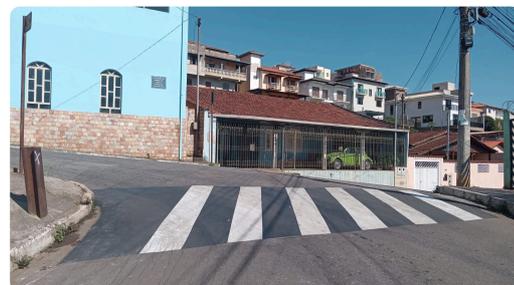


Imagem Depois - 28/11/2024

### **Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Placas



Imagem Antes - 09/05/2024



Imagem Depois - 23/01/2025

**Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 26/07/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 25/09/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 28/06/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 28/06/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 16/08/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

**Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 16/08/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

### **Bairro: Jardins dos Inconfidentes**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola



Imagem Antes - 25/09/2024



Imagem Depois - 28/11/2024

### **Bairro: Morada do Sol**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 28/08/2024



Imagem Depois - 26/09/2024

### **Bairro: Morro Santana**

**Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização**

Imagem Antes - 27/09/2024



Imagem Depois - 31/12/2024

**Bairro: Morro Santana****Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização**

Imagem Antes - 11/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

**Bairro: Morro Santana****Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização**

Imagem Antes - 02/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: Morro Santana****Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado**



Imagem Antes - 08/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

---

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 03/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

---

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 11/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

---

### **Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 08/11/2024



Imagem Depois - 20/12/2024

---

**Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 02/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

---

**Bairro: Morro Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 02/12/2024



Imagem Depois - 23/12/2024

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Faixa de sinalização



Imagem Antes - 25/06/2024



Imagem Depois - 16/12/2024

### **Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 16/05/2024



Imagem Depois - 20/09/2024

### **Bairro: Passagem de Mariana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 11/11/2024



Imagem Depois - 30/01/2025

### **Bairro: Rosário**

**Assunto: Limpeza Urbana - Entulho**



Imagem Antes - 07/11/2024



Imagem Depois - 22/01/2025

**Bairro: Santana**

**Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Placas**



Imagem Antes - 15/10/2024



Imagem Depois - 12/02/2025

**Bairro: Santana**

**Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado**



Imagem Antes - 24/07/2024



Imagem Depois - 03/09/2024

**Bairro: Santana**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 04/11/2024



Imagem Depois - 11/12/2024

**Bairro: São Gonçalo**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 30/10/2024



Imagem Depois - 20/01/2025

**Bairro: São José**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 19/11/2024

Imagem Depois - 12/12/2024

**Bairro: São Pedro**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e limpeza



Imagem Antes - 06/11/2024



Imagem Depois - 09/12/2024

**Bairro: São Pedro**

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza em Local Privado



Imagem Antes - 09/12/2024



Imagem Depois - 21/01/2025

# AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO PELO CIDADÃO

Médias satisfação das Ouvidorias criadas no período de 01/01/2024 à 31/12/2024

## Média geral de satisfação Ponto de atendimento

Média da avaliação do atendimento da Ouvidoria, considerando os canais disponíveis, estrutura e cordialidade dos atendentes.



4.46 de 5

## Média geral de satisfação Atendimento do Ouvidor

Média da avaliação da resposta fornecida, considerando sua clareza e objetividade.



2.89 de 5

## Média geral de Ouvidorias resolvidas



# CONCLUSÃO

Desempenho das secretarias 01/01/2024 à 31/12/2024

O desempenho é calculado dando pesos para cada um dos status abaixo:

1. Ouvidorias respondidas no prazo de resposta recebem 10 pontos;
2. Ouvidorias respondidas fora do prazo de resposta recebem 2 pontos;
3. Ouvidorias não respondidas, mas que estão no prazo para uma resposta não altera os pontos;
4. Ouvidorias não respondidas e que saíram do prazo para uma resposta retira-se 5 pontos.

<b>Secretaria</b>	<b>Pontos totais</b>
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	5
Secretaria Municipal de Transporte e Estradas Vicinais	153
Secretaria Municipal de Governo	68
Secretaria Municipal de Obras e Gestão Urbana	2490
Controladoria Geral do Município	47
Secretaria Municipal de Administração	78
Secretaria Municipal de Cultura, Patrimônio Histórico, Turismo e Lazer	99
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	-12
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	972
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania	565
Secretaria Municipal da Fazenda	20
Secretaria Municipal de Educação	3017
Secretaria Municipal de Esportes	45
Secretaria Municipal de Segurança Pública	1624
Gabinete Municipal do Prefeito	256
SAAE - Geral	6720
Procon Municipal de Mariana	-38
Secretaria Municipal de Saúde	33